

Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb diagnostické laboratoře

Laboratoř Freston, s.r.o.
K Potoku 140, 251 67 Zaječice
IČ: 248 258 83, DIČ : CZ24825883
provozovna : Na Univerzitním Statku 2a, Praha 10

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB DIAGNOSTICKÉ LABORATOŘE

I. Pojmy

Poskytovatelem se rozumí společnost Laboratoř Freston s. r. o.

Objednatelem se rozumí zákazník společnosti Laboratoř Freston, s. r. o.,

Objednávkovým formulářem nebo žádankou se rozumí písemný formulář poskytovatele, který je k dispozici na jeho webových stránkách www.freston.cz a prostřednictvím kterého poskytovatel objednávkou analyzy vzorků.

Výkonem poskytovatele se rozumí služba poskytnutá poskytovatelem objednateli na základě smluvního ujednání stran, resp. na základě objednávkového formuláře (žádanky) zaslaného objednatelem, potvrzeného poskytovatelem.

Výsledkem se rozumí výsledek výkonu poskytovatele, tj. písemný údaj, zasílaný poskytovatelem objednateli.

Obchodním zákoníkem se rozumí zákon č. 513/1991 Sb. v platném znění

II. Účel smluvního ujednání

Poskytovatel se zavazuje, od okamžiku přijetí objednávky vyvíjet činnost potřebnou k tomu, aby měl objednatel k dispozici výsledek, požadovaný na objednávkovém formuláři.

Objednání služby se děje prostřednictvím telefonického hovoru na telefonní číslo uvedené na žadance. Objednávkový formulář obsahuje požadavek k analýze vzorků, objednatel je výlučně odpovědný za jejich výběr, reprezentativnost, označení a za odběr vzorků k analýze, požadované objednávkovým formulářem. Pokud se na žadance vyskytne objednávka služeb, které poskytovatel neprovádí, bude objednatel kontaktovat zákazníka a ústně se dohodnou na způsobu zajištění této služby.

Objednatel se zavazuje použít aktuální verzi žádanky, která je dostupná na webových stránkách Poskytovatele. V případě, že Objednatel využije starší žádanky, platí údaje uvedené v těchto obchodních podmínkách, nikoliv údaje uvedené na neaktuální verzi žádanky.

III. Použitelnost obchodních podmínek a dodatky

Těmito obchodními podmínkami se řídí veškerá smluvní ujednání mezi poskytovatelem a objednatelem, pokud není výslovně písemně ujednáno jinak.

Z nepotvrzených objednávkových formulářů (žádanka bez razítka a podpisu) nevyplývají pro poskytovatele žádné závazky. Telefonická objednávka dalších testů z již přijatého biologického materiálu je možná po dohodě obou stran, je však potřeba ji potvrdit písemně – mailem. Objedávka na jiné žadance než uvedené výše je možná po dohodě obou stran, náhradní žádanka však musí být opatřena podpisem/razítkem objednatele.

Jakékoliv změny právních předpisů, které mohou mít vliv na smluvní ujednání, se stanou součástí smluvního ujednání okamžikem jejich vstupu v platnost.

V případě, kdy by se některé z ustanovení smluvního ujednání či dodatku smluvního ujednání ukázalo být neplatným, nebude mít tato neplatnost vliv na další body smluvního ujednání.

Jakékoliv podmínky ze strany třetích osob nejsou pro poskytovatele závazné, pokud jím nebyly písemně přijaty.

IV. Cena za poskytnutí služby

Faktury za provedení služby vystavené poskytovatelem jsou splatné do 30 dnů po jejich vystavení, pokud není dohodnuto jinak.

Pokud dojde ze strany objednatele k prodlení s úhradou platby, dohodly se smluvní strany na smluvním úroku z prodlení ve výši 0,3% denně z dlužné částky za každý den prodlení.

Ceny za poskytnutí služby jsou stanoveny v ceníku poskytovatele platnému ke dni odeslání objednávkového formuláře objednatelem. Tyto ceny v sobě obsahují daň z přidané hodnoty, která bude poskytovatelem účtována dle platných právních předpisů.

V. Mlčenlivost, důvěrnost

Obě strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných datech a informacích, se kterými se seznámí při plnění závazků vyplývajících ze smluvního ujednání mezi stranami. Za důvěrnou se považuje taková informace, která není běžně dostupná a s ohledem na její charakter lze mít za to, že má druhá strana zájem na jejím utajení, nebo taková, kterou za důvěrnou některá ze stran výslovně označí.

VI. Práva k výsledkům činnosti poskytovatele

Objednatel je oprávněn použít výsledky výkonu ve formě naměřených hodnot poskytovatele bez jakéhokoliv omezení, a to od okamžiku, kdy mu byly poskytovatelem zaslány. Poskytovatel je oprávněn tyto výsledky užít pro své interní účely bez omezení, pro jiné účely (např. publikace) po dohodě s objednatelem.

Po uplynutí jednoho roku ode dne zaslání výsledků objednateli ze strany poskytovatele, je poskytovatel rovněž oprávněn užít tyto výsledky bez jakéhokoliv omezení dle svého uvážení, a to i ve prospěch třetích osob, avšak bez udání jména a adresy objednatele.

Poskytovatel je oprávněn užít neomezeně pro své účely nebo pro účely třetích osob know - how, pracovní postupy, metodiku práce, software a zkušenosti, a to i pokud k nim dospěl při činnosti na základě smluvního ujednání s objednatelem.

VII. Odběr, transport a uskladnění biologického materiálu, odesílání výsledků

Poskytovatel neodebírá vzorky biologického materiálu ve své laboratoři.

Poskytovatel provádí vyšetřování vzorků odebraných v ordinacích veterinárních lékařů n. na jiných místech a dodaných pomocí svozové služby, nebo jiné donáškové činnosti, indikující veterinární lékař nese zodpovědnost za správný postup při odběru i transportu vzorku, pokud transport nezajišťuje svozovou službou poskytovatele. Biologický materiál zasláný objednatelem poskytovateli k činnosti dle objednávkového formuláře (žádanky) bude poskytovatelem řádně uskladněn až do doby prováděného vyšetření tak, aby nedošlo k nežádoucí mikrobiální kontaminaci nebo znehodnocení materiálu, které by znemožnilo dospět k validnímu výsledku.

Způsob uskladnění biologického materiálu dle odstavce 1 se vztahuje na biologický materiál, získaný poskytovatelem z živých zvířat, která mu byla zaslána za účelem kontroly jejich zdravotního stavu. Biologický materiál z jiných zdrojů (uhynulé zvíře, volně žijící zvířata) nebude přijímán, skladován a vyšetřován. Biologický materiál v nevhodném obalu (znečištění, netěsnosti, nevhodný materiál apod.) bude odmítnut již při svozu materiálu. Náklady na svoz v tomto případě nese objednatel.

Biologické vzorky jsou skladovány v chlazeném prostoru k tomuto účelu určeném, a to po dobu 5 dnů. Po této době jsou likvidovány, pokud se obě strany nedohodly na zamrazení a pozdějším využití vzorku.

Výsledky stanovení jsou objednateli hlášeny písemně (mailem, poštou) nebo ústně (telefonicky), podle indikace na žádance, a to zpravidla tentýž den, kdy byl vzorek přijat ke zpracování. Poskytovatel se zavazuje zaslat objednateli výsledky ve lhůtě přiměřené s přihlédnutím k jejich povaze a dosažitelnosti. Strany si mohou písemně sjednat přesný termín zaslání výsledků.

Vzorky jsou poskytovatelem svezeny z místa odběru, pokud si to objednatel telefonicky objedná na čísle uvedeném na žádance. Obvyklá doba příjezdu vozidla je do 120 minut od zavolání. Při nepříznivých okolnostech (havárie na komunikacích, počasí aj.) však doba může být i delší.

Svozovou službu si lze objednat jen v hodinách uvedených na webových stránkách. Po 16 hodině má laboratoř právo odmítnout svoz tentýž den a přesunout jej na ranní hodinu (po 10 hodině ráno).

Příjezd objednaného svozového vozidla je bezplatný, pokud však nedojde k předání vzorku od objednatele nebo objednavatel objednávku zruší poté, co vozidlo již odjelo na svoz, je poskytovatel oprávněn účtovat náklady na tento výjezd, a to v ceně 15,- Kč za 1km, počítána nejkratší trasa z provozovny Na Univerzitním Statku 2a, Praha 10 do místa uvedeného objednavatelem při objednávce svozu.

VIII. Odpovědnost

Poskytovatel je odpovědný za kvalitu poskytnutého výsledku a při práci se řídí interními předpisy, stanovujícími postupy při zpracování a měření zadaných parametrů. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou chybnou interpretací výsledků ze strany objednatele, a za veškeré případné škody, které z tohoto jednání vzniknou a dále za chyby, které vznikly při předávání výsledků ústní cestou (telefonické hlášení výsledků). Objednatel zodpovídá za správný odběr a uskladnění vzorku před přijetím vzorku pracovníkem laboratoře a nese tak zodpovědnost za chyby, které mohou nastat nedodržením podmínek preanalytické fáze.

IX. Vyšší moc

Odpovědnost smluvní strany vůči druhé smluvní straně je vyloučena, jestliže je způsobena překážkou, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předpovídala. O takové překážce je povinná strana povinna okamžitě informovat druhou smluvní stranu, jinak odpovídá za škodu, vzniklou nesplněním této informační povinnosti.

X. Práva k duševnímu vlastnictví

Práva k duševnímu vlastnictví, která vyplývají ze služeb poskytnutých poskytovatelem objednateli na základě smluvního ujednání, zůstávají ve výlučném vlastnictví poskytovatele. Objednatel je oprávněn k jejich užití pouze s písemným souhlasem poskytovatele nebo za podmínky, že jejich užití je nezbytné k užití výkonu poskytovatele. Objednatel je povinen zdržet se jakýchkoliv aktů, jimž by mohl narušit práva k duševnímu vlastnictví poskytovatele.

X. Reklamac

Pokud je objednatel nespokojen s poskytnutou službou, a to s jakoukoli její částí (svoz, výsledky analýzy, předání výsledků, jednání zaměstnanců poskytovatele), řeší se sporné body nejprve ústně nebo telefonicky. Při nesouhlasném názoru obou stran je nutno vyplnit formulář pro reklamaci, který na požádání poskytovatel zašle. Poté se v termínu, který si strany navzájem dohodnou, řeší daná reklamac a o postupu je veden písemný zápis. Další podrobnosti při řešení reklamace se řídí Obchodním zákoníkem.

XI. Závěrečná ustanovení

Otázky těmito obchodními podmínkami výslovně neřešené se řídí Obchodním zákoníkem a ostatními právními předpisy České Republiky.

Strany budou řešit veškeré spory nejprve smírnou cestou. Pokud se nepodaří dosáhnout smíru, pak příslušnými k řešení sporů jsou české soudy, s tím, že v souladu s § 89a zákona č. 99/1963, Občanského soudního řádu v platném znění, je místně příslušným soudem obecný soud poskytovatele, případně krajský soud, do jehož působnosti tento obecný soud spadá.

Objednávkou pomocí objednávkového listu (žádanky) uvedeného na webových stránkách společnosti Laboratoř Freston, s.r.o. zákazník vyjadřuje souhlas s těmito obchodními podmínkami a zavazuje se je dodržovat.